PROGRAMA *Mentoring* PARA COACHES

Tu programa de acompañamiento en la certificación internacional como coach (ACC, PCC o MCC)

2022 / 2023

Índice

	Pág
Descripción	3
Programa	4
¿A quién está dirigido?	5
¿Qué es?	6
Características del contexto de Mentoring según la ICF	7
Características principales de un Mentor-Coach según la ICF	8
Competencias propias de un Mentor-Coach según la ICF	9
¿Qué soluciones propone un proceso de Mentor-Coaching?	10
Metodología	11
Estructura y Logística de programa individual	14
Características específicas de la modalidad combinada de Mentoring	15
Estructura y logística del programa combinado	16
Acerca del mentor	17
Ventajas diferenciales	19
Valor del programa	20
Pasos para inscribirse	21
Contacto	22

¿Eres coach y...

Necesitas **solicitar** tu credencial como ACC, PCC o MCC ?

Necesitas **renovar** tu credencial como ACC, PCC o MCC ?

Te gustaría obtener **feedback** estructurado y directo sobre tu manera de hacer Coaching ?

Hace tiempo que no practicas y te irían bien unas sesiones de refresco ?

PROGRAMA *Mentoring* PARA COACHES

Un proceso de Mentoring es un acompañamiento específico de Coaching, donde un coach experto y certificado por la International Coach Federation (ICF) acompaña a otro coach en la mejora de sus competencias como profesional del Coaching en el proceso de solicitud de su credencial como coach.

¿A quién va dirigido?

- Coaches que estén en proceso de solicitud o renovación de su credencial como coach en los niveles ACC, PCC o MCC por la ICF.

- Coaches que se hayan formado en un programa que no sea ACTP y deseen presentarse por vía Porfolio.

- Coaches que deseen obtener una perspectiva enriquecedora sobre su manera de hacer Coaching, con el fin de mejorar en sus competencias como profesional.

- Coaches que lleven tiempo sin coachear y deseen supervisión y reciclaje para recordar, actualizar y aplicar de nuevo las competencias necesarias para ejercer como coach.

¿Qué es un proceso de Mentoring?

Según la ICF, un proceso de Mentoring es:

"La asistencia profesional en alcanzar y demostrar los niveles de competencia de entrenamiento exigido el nivel de credencial deseada buscada por un entrenador solicitante (aprendiz)."

Características del Proceso

Se trata de un proceso donde el mentor acompaña al cliente (aprendiz) en la mejora de sus habilidades como coach y no en la mejora o consecución de otro tipo de objetivos diferentes a este. Normalmente, este tipo de procesos es llevado a cabo en el contexto de una solicitud de credencial por la ICF, donde el cliente (aprendiz) debe demostrar un mínimo de nivel competencial según credencial (ACC, PCC o MCC). Igual que un proceso de Coaching, se establecerán unos objetivos concretos y medibles con el fin de que el aprendiz explore su máximo potencial en un terreno de confianza y confidencialidad.

El número de sesiones se pactará entre mentor y aprendiz, siendo 10 las horas mínimas para un proceso de acompañamiento individual de cualquier certificación de ICF (ACC, PCC o MCC).

Un proceso de Mentoring debe contener un espaciado mínimo de 3 meses entre la primera y la última sesión realizadas, con el fin de asegurar una evolución competencial.

ICF permite que este tipo de procesos pueda llevarse a cabo de manera individual o combinando la modalidad individual con la grupal. En este último caso, existe un máximo de horas permitidas en modalidad grupal (7/10).

Al inicio o durante el proceso, el Mentor podrá apuntar o compartir con el aprendiz contenidos que considere clave para el proceso de certificación como coach, tales como el código deontológico de ICF, las 8 competencias de ICF, entre otros.

Características del contexto de Mentoring

1. Modelo de iniciación y contratación para una relación eficaz con el cliente.
2. Explorar a fondo con el aprendiz las áreas específicas de mejora.
3. Asegurarse de que ambos tienen claro el propósito de la tutoría.
4. Establecer medidas de éxito en colaboración con el aprendiz.
5. Analizar en profundidad los honorarios, plazos y otros aspectos de una relación de Mentoring.
6. Informar al aprendiz de todos los aspectos del código deontológico de ICF.
7. Informar al aprendiz de la disponibilidad de la Junta de Revisión de Conducta Ética.
8. Apoyar al aprendiz a que confíe en sí mismo fomentando prácticas que le potencien en su entrenamiento.
9. No se garantiza que el aprendiz obtendrá el nivel de credencial solicitado, como resultado de la tutoría establecida.
10. Centrarse en el desarrollo de las competencias básicas a través de las supervisiones de las sesiones, así como del feedback aportado, tanto a nivel oral como escrito.
    a. Cada una de las sesiones irá acompañada de un feedback y habrá un tiempo suficiente entre sesión y sesión para permitir la incorporación del aprendizaje y el desarrollo del aprendiz.
11. Proporcionar información verbal y/o escrita específica, utilizando ejemplos específicos de las sesiones de manera que:
    a. El aprendiz sabrá exactamente lo que él/ella está haciendo bien.
    b. El aprendiz entiende lo que hay que hacer para desarrollar un nivel más profundo en la maestría como coach.
12. El Mentor deberá demostrar que él/ella también aprende con su aprendiz en varios niveles:
    a. Identidad: ¿Quién es el aprendiz?
    b. Objetivos: Lo que el aprendiz está buscando específicamente.
    c. Honrando el estilo único del aprendiz.

Características principales de un Mentor-Coach

1. Es confiable y tiene la capacidad de conectarse con el aprendiz en términos de adaptabilidad, de química y compatibilidad.
2. Es alguien que anima al aprendiz a llegar más allá de lo que el aprendiz siente inicialmente como posible, fomentando la ampliación de su proceso creativo.
3. Demuestra estar asociado a su cliente como igual a igual manifestando apertura, vulnerabilidad y disposición a tomar riesgos apropiados, por ejemplo, en la aportación de feedback, que puede hacer que uno o ambos individuos se sientan incómodos.
4. Comprende y es capaz de dar valor a la alianza y, como ejemplo de ello, permite/alienta al aprendiz a proponer el diseño de las áreas a ser trabajadas entre sesiones, lo cual tendrá un efecto mucho más potente durante el proceso.
5. Tiene la capacidad de apoyar y ser auténtico en la celebración de quién es el aprendiz, de sus logros y de su evolución en todo el proceso.
6. Es seguro en su manera de proceder y es capaz de demostrar aprecio y respeto por el estilo único de cada aprendiz.
7. Fomenta el desarrollo del estilo propio de cada aprendiz.
8. Está dispuesto a hacer responsables tanto a sí mismo, como al aprendiz, del desempeño del proceso, así como a fomentar periódicamente la evaluación de la eficacia de la relación.

Competencias propias de un Mentor-Coach

- Escucha más allá del contenido para que el aprendiz pueda entender las habilidades que están relacionadas con cada una de las competencias básicas (es decir, las habilidades en cuanto al foco, en cuanto a estilo o en cuanto a resultados).
- Escucha en todos los niveles: físico, intelectual, emocional e intuitivo.
- Es imparcial en la escucha de las fortalezas y las áreas de mejora del cliente.
- Es consciente y permite diferencias en cuanto a estilo, cultura y lenguaje del aprendiz.
- Tiene un conocimiento práctico de los instrumentos de valoración utilizados por la ICF para la evaluación de las sesiones grabadas, que se utilizan como examen en el proceso de acreditación.
- Escucha tanto a nivel de competencias individuales, así como el desarrollo general de sus habilidades.
- Tiene la capacidad de distinguir de qué manera la competencia subyacente puede estar dando lugar a un Coaching ineficaz o limitado.
- Puede discernir entre el nivel de destreza mostrada y el nivel de destreza a adquirir.
- Identifica áreas de crecimiento, uso de competencias y nivel de habilidad utilizando un lenguaje basado en competencias y ejemplos específicos de comportamiento.
- Crea un espacio seguro y de confianza para aportar feedback, utilizando un tono respetuoso, claro y libre de juicio. En relación a lo observado, procede de manera sensible y aportando detalles específicos y ejemplos para pasar al siguiente nivel de habilidad.
- Ofrece feedback en relación a cada competencia específica, teniendo en cuenta no sólo las áreas de desarrollo, sino reconociendo también las áreas consideradas como fortalezas.
- Se abstiene de preferencias en cuanto a modelos de Coaching, manteniéndose enfocado en la evaluación de competencias propias de un proceso de Mentoring.

¿Qué soluciones propone un proceso de Mentor-Coaching?

Acompañamiento en la obtención o renovación de tu credencial ACC, PCC o MCC de ICF, cumpliendo con las horas y requisitos establecidos por la organización:

- Entrenamiento y desarrollo de las 8 competencias requeridas para la obtención de la credencial de ICF solicitada.
- Credencial de los profesionales mentores PCC o MCC.
- Descubrimiento del gap existente entre el estado competencial actual y el requerido para la obtención o renovación de la credencial.
- Seguimiento y compromiso por parte del Mentor- coach en el objetivo del cliente coach.
- Entorno de confianza, confidencialidad y honestidad para el adecuado desarrollo de competencias.
- Espaciado mínimo de 3 meses entre la primera y la última sesión.

Supervisión y revisión de competencias de cualquier coach que desee obtener una perspectiva profesional acerca de su desempeño como coach.

Metodología práctica, cómoda y eficaz, pudiendo escoger el cliente entre la modalidad presencial, online o combinada. También podrá escoger combinar una parte grupal (máximo 7 horas) con individual (3 o más horas).

Facilitación de recursos complementarios para el coach-aprendiz.

Metodología

¿Cómo se llevará a cabo el proceso?

Reunión Informativa

Objetivos

Aportar toda información necesaria al cliente para que éste pueda decidir si el proceso de Mentoring se ajusta a sus necesidades: funcionamiento y objetivos de un proceso de Mentoring, logística, fechas, horarios, honorarios, distintas modalidades a escoger, qué cabe esperar de un proceso de Mentoring y qué no.

Introducción al proceso de Mentoring

Objetivos

- Marco de relación de Mentoring e identificación de competencias principales a desarrollar.
- Establecimiento de alianza: logística, acuerdo de expectativas sobre el proceso, fechas, horarios, honorarios, modalidad escogida, importancia del cumplimiento de fechas y horarios en el marco establecido, ...
- Explicación detallada del proceso de Mentoring, una combinación entre teoría (código deontológico, acuerdos, 8 competencias de ICF, funcionamiento del proceso de solicitud de una credencial según nivel) y práctica (sesiones reales presenciales, grabadas, telefónicas u online).
- Recordatorio de los pasos a seguir en caso de que el proceso de Mentoring se solicite para la obtención o renovación de su credencial.
- Identificación de competencias principales a desarrollar en base al autofeedback aportado por el cliente. A partir de la primera sesión observada, el Mentor podrá contrastar con el cliente su punto de vista.
- Es importante resaltar aquí que la intención del Mentor coach en ningún caso es juzgar al cliente coach, sino ayudarlo a desarrollar las competencias requeridas para su credencial o para su mejora en la profesión. Es por ello que se invita al cliente coach a no justificar sus conductas durante el proceso de mentoría.
- Recomendación de lecturas de soporte para una eficaz integración de competencias.
- En caso de tratarse de una sesión grupal, la estructura y contenidos iniciales serían idénticos, con la diferencia de la forma. Se aprovechará la naturaleza de esta modalidad para llevar a cabo diferentes dinámicas y técnicas que aporten a cada participante una perspectiva más amplia en relación a su manera de hacer Coaching.

Desarrollo del proceso de Mentoring

Objetivos

Observación, evaluación y desarrollo de competencias.

Durante este proceso el Mentor observará sesiones realizadas por su/s cliente/s con el fin de aportarle feedback estructurado del mismo.

¿Qué se considera una sesión susceptible de Mentoring?

Una sesión de Coaching llevada a cabo por el aprendiz donde:

- El cliente es real (no es compañero de curso o existe una relación de confianza elevada).
- La duración estimada es de 25 a 45 minutos.
- El cliente del aprendiz ha firmado una autorización del uso de los contenidos de la sesión con fines didácticos.

Esta sesión puede ser observada por el Mentor de diferentes formas:

- Presencialmente
- Vía Online
- En diferido: vía envío de audio (WeTransfer) + transcripción del audio

Tras cada sesión observada, el Mentor-Coach:

- Realizará una devolución/feedback oral acerca de lo observado, específicamente en relación a:
  - Las competencias prioritarias a desarrollar.
  - Las fortalezas demostradas
- Procederá al envío vía correo electrónico de una plantilla de evaluación de las 8 competencias de ICF, donde cada una de las competencias específicas será valorada numéricamente.
- En este envío, el Mentor-coach podrá incluir preguntas de Coaching, para desarrollar la toma de consciencia de su cliente coach.
- El mentor-coach podrá, si así lo considera pertinente, proponer dinámicas, técnicas, ideas o comentarios que fomenten la integración de las competencias a desarrollar.
- En la modalidad grupal, el cliente podrá beneficiarse, no solo de recibir el feedback de sus sesiones, sino de escuchar y aplicar el feedback proporcionado a sus compañeros coach.

Cierre del proceso de Mentoring

Objetivo

Espacio de evaluación y autoevaluación global del desarrollo competencial del cliente.

› Entrega de un informe global final de evaluación, donde cada una de las competencias específicas será valorada numéricamente basado en las 8 competencias de ICF.

› Aportación de feedback oral o escrito donde el Mentor pueda, además, añadir notas en referencia a conductas o actitudes que cabe esperar de un coach que solicita una credencial en nivel ACC, PCC o MCC.

› En este momento será clave el compromiso de honestidad del mentor en cuanto a la evaluación de la capacidad competencial de su cliente en referencia a su solicitud o renovación de credencial. Asimismo, es necesario resaltar que en ningún momento el coach se hace responsable de escoger la grabación a enviar a ICF como parte del proceso de acreditación.

› Cierre y despedida o acuerdo de continuidad del proceso.

Estructura y logística del Programa Individual

Sesión		Duración
1	Ajuste de expectativas, alianza, logística y análisis de competencias. Refresco de aspectos clave a tener en cuenta de cara a las sesiones grabadas.	2h
2	Observación y feedback completo de la sesión observada, que puede incluir, además, exposición de dinámicas de desarrollo de competencias.	1h 30min
3		1h 30min
4		1h 30min
5		1h 30min
6	Observación y feedback completo de la sesión observada. Sesión de evaluación final y aplicación para la credencial o valorar extender las sesiones.	2h
	TOTAL HORAS:	10h

Características específicas de la modalidad combinada de Mentoring

(Sesiones individuales + grupales)

Grupos reducidos: máximo 15 personas

Modalidades: se podrá escoger también en ese caso la preferencia en cuanto a la presencialidad del proceso.

Contenidos

- Bienvenida y presentaciones
- Ajuste de expectativas
- Alianza de Mentoring
- Identificación de competencias a desarrollar
- Dinámicas para la preparación de competencias (grupal)
- Escucha y análisis de sesiones aprobadas en nivel PCC o MCC
- Aplicación de aprendizajes en sesiones de Coaching breves
- Observación y feedback de sesiones por parte del Mentor
- Observación y feedback a compañeros para un desarrollo de la capacidad observacional del cliente coach (grupal)
- Informe final

* *Las sesiones pueden ser realizadas en vivo (ONLINE) entre compañeros y, de este modo, cada participante podrá escuchar no solo su feedback sino también el que recibe su/s compañero/s, con lo que puede beneficiarse de contar con más información relevante de cara a su certificación como coach.*

Estructura y logística de la modalidad combinada de Mentoring

(Sesiones individuales + grupales)

Sesión		Duración
Primera sesión	• Ajuste de expectativas, alianza, logística y análisis de competencias. • Refresco de aspectos clave a tener en cuenta de cara a las sesiones grabadas. • Primera mini-práctica para detección de competencias clave a mejorar • Mentoring Grupal	2h
Segunda sesión	• Sesión con clientes grabada y supervisada (45min/persona)* • Autofeedback y feedback de los compañeros • Mentoring individual	3h
Entresesiones	• Grabación de una sesión + envío al mentor • Mentoring individual telefónico / online	1h 30min
Entresesiones	• Grabación de una sesión + envío al mentor • Mentoring individual telefónico / online	1h 30min

Sesión Final	• Sesión con clientes grabada y supervisada (30m/persona)
	• Autofeedback y feedback de los compañeros
	• Mentoring individual
	• Recomendaciones finales de cara al envío de la grabación
	• Valoración de:
	  - Aplicación para la credencial
	  - o extensión de sesiones
		2h

	Total horas Mentoring Individual Total horas Mentoring Grupal	3h 7h
	TOTAL HORAS:	10h

* *El número de horas variará en caso de que haya más de 2 participantes, siempre respetando la cantidad de horas mínimas necesarias de cara a la certificación ICF.*

Acerca del equipo

Ana Merlino

Psicóloga, Formadora, Coach MCC
y actriz en formación

Ojalá seas tú todos los días de tu vida.

Psicóloga, formadora, **coach MCC** (Master Certified Coach) por la ICF (International Coach Federation) y **mentora** desde 2010. **Actriz** desde 2016. Tengo el privilegio de vivir de mi vocación: acompañar y, a veces sacudir, a personas y organizaciones en procesos de **aprendizaje, cambio y mejora**.

Mi misión es facilitar el descubrimiento necesario (**consciencia**) para la acción hacia un objetivo con sentido (**propósito**) a través de herramientas como el Coaching, la formación y técnicas de interpretación.

Mi curiosidad desde muy temprana edad por el funcionamiento mental, emocional y comunicativo del ser humano me llevó a embarcarme ya a la edad de 18 en formaciones como teatro terapéutico o Programación Neurolingüística (PNL). Tras estudiar la carrera de Psicóloga, el Coaching llegó a mi vida y desde entonces no nos hemos dejado de ver ni un solo día. He tenido la oportunidad de complementar mi formación académica con la formación completa de PNL, Coaching Wingwave, los Mapas Mentales de Tony Buzan, los 6 sombreros para pensar de Edward D'Bono y más recientemente con técnicas de improvisación, teatro, danza y la carrera de arte dramático.

¿Quieres saber más?

www.linkedin.com/in/anamerlino

Keco Pujol

Coach PCC, Master & Trainer PNL
Músico / songwriter, Guionista y director coral

Si sabes quién eres, sabes qué quieres.

Hola, mi nombre es Keco Pujol, soy una persona como tú, con inquietudes, con recursos, habilidades y talentos para desarrollar. Comparto contigo estas ganas de vivir, de llenarme de conocimiento y aprendizajes nuevos y diversos. Creo en el cambio, en nuestra capacidad de superar retos y confío plenamente en que todos podemos cumplir nuestros sueños, combinando la acción con la ilusión.

- Coach PCC. Master & Trainer PNL (AEPNL). Formador.
- Master en Hipnosis Ericksoniana.
- Músico, songwriter, pianista, guitarrista y cantante, guionista de Teatro. Dirección Coral. Doblaje musical de películas y dirección musical.
- Formador en talleres de expresión vocal-corporal "a través de la voz", comunicación y proyección en el escenario, habilidades comunicativas, herramientas de Coaching & PNL.
- Competencias: explorador y facilitador de aprendizajes, comunicación, creatividad, cambio de creencias, dinamización de grupos, mediador familiar, motivational speaker, estrategias de motivación para la excelencia personal.

Ventajas diferenciales

- ★ Coaches profesionales certificados (MCC) y experimentados en mentoría de otros coaches.
- ★ Preparación del cliente coach de manera personalizada.
- ★ Metodología adaptada a las necesidades específicas del cliente coach: modalidades (presencial/online; grupal/individual), localización, ...
- ★ Cumplimiento de los requisitos necesarios para la solicitud o renovación de la credencial según la ICF.
- ★ Aportación de recursos de apoyo al coach para la mejora de sus competencias.
- ★ Posibilidad de escoger entre varios idiomas aceptados por la ICF: español, e inglés.

Valor del Programa

Sesión de Mentoring Individual	250 € /sesión supervisada
Pack 10h Mentoring Individual	2.200 €
Pack 7h Mentoring Grupal (mínimo 4 personas)	1.490 € /persona
Pack mixto 7h Mentoring Grupal + 3h Mentoring Individual (mínimo 4 personas)	1.790 € /persona

Consulta las condiciones detalladas en info@anamerlino.com

Próximos pasos...

¿ Has tomado la decisión de certificarte como coach, renovar tu certificación y/u obtener feedback de calidad respecto a tu desempeño como coach ?

Llámanos al **636 53 88 08** o escríbenos a **info@anamerlino.com** para ampliar detalles.

Establecemos conjuntamente un calendario individual o grupal.

¡Empieza el proceso!

Tu programa de acompañamiento en la certificación internacional como coach (ACC, PCC o MCC)

Datos de contacto:

Ana Merlino

info@anamerlino.com

www.anamerlino.com

+ 636 53 88 08

Mas Riera

17744 Navata, Gerona

PROGRAMA *Mentoring* PARA COACHES

BY *Ana Merlino*